

# Caractéristiques du service assuré par Lyonnaise des eaux en 2014

périmètre communautaire à l'exception de Charbuy et Chitry-le-Fort

<b>Indicateurs descriptifs du service</b>	2014	
Estimation du nombre d'habitants desservis	64 656	unité
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 (ancien contrat)		€TTC/m <sup>3</sup>
(nouveau contrat)	1,82	€TTC/m <sup>3</sup>
Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	2	jour
<b>Indicateurs de performance</b>		
Taux de conformité concernant la microbiologie	100	%
Taux de conformité concernant les paramètres physico-chimiques	92,59	%
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	114	
Rendement du réseau de distribution	77,37	%
Indice linéaire des volumes non comptés	5,66	m <sup>3</sup> /jour/km
Indice linéaire de pertes en réseau	5,04	m <sup>3</sup> /jour/km
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau		
Captage de la Plaine du Saulce	80	%
Captage de la plaine des Isles	80	%
Captage des Boisseaux	80	%
Captage de la Potrade	80	%
Captage du Petit Riot	80	%
Captage de Saint Bris	80	%
Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (HT)	6 107	€
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	1.62	%°
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100	%
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	1,42	%
Taux de réclamations	3,6	u/1000 abonnés

# Caractéristiques du service assuré par Véolia en 2014

périmètre limité à Chitry-le-Fort

<b>Indicateurs descriptifs du service</b>	2014	
Estimation du nombre d'habitants desservis	369	unité
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 (ancien contrat)		€TTC/m <sup>3</sup>
(nouveau contrat)	2,26	€TTC/m <sup>3</sup>
Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	1	jour
<b>Indicateurs de performance</b>		
Taux de conformité concernant la microbiologie	100	%
Taux de conformité concernant les paramètres physico-chimiques	83,3	%
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	95	
Rendement du réseau de distribution	95	%
Indice linéaire des volumes non comptés	0,95	m <sup>3</sup> /jour/km
Indice linéaire de pertes en réseau	0,58	m <sup>3</sup> /jour/km
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau		
Captage de Talloué	50	%
Source de Boué	0	%
Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (HT)	0	€
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	0	%°
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100	%
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	0	%
Taux de réclamations	0	u/1000 abonnés

# Caractéristiques du service assuré par le Syndicat Charbuy / Fleury-la-Vallée en 2014

<b>Indicateurs descriptifs du service</b>	2014	
Estimation du nombre d'habitants desservis	2 996	unité
Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> (ancien contrat)	1,97	€TTC/m <sup>3</sup>
<b>Indicateurs de performance</b>		
Taux de conformité concernant la microbiologie	100	%
Taux de conformité concernant les paramètres physico-chimiques	100	%
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	85	
Rendement du réseau de distribution	82,60	%
Indice linéaire des volumes non comptés	1,6	m <sup>3</sup> /jour/km
Indice linéaire de pertes en réseau	1,6	m <sup>3</sup> /jour/km
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau		
Puits des Prés du moulin	80	%
Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (HT)	0,0031	€